



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУРГУТ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«10» 04 20 24

№ 1682

Об утверждении стандарта качества муниципальных услуг по реализации дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта, неолимпийским видам спорта, адаптивным видам спорта, оказываемых муниципальными учреждениями, курируемыми управлением физической культуры и спорта Администрации города, и о признании утратившими силу некоторых муниципальных правовых актов

В соответствии с Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом муниципального образования городской округ Surgut Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, распоряжением Главы города от 29.12.2021 № 38 «О последовательности исполнения обязанностей Главы города высшими должностными лицами Администрации города в период его временного отсутствия», постановлением Администрации города от 31.05.2012 № 4054 «Об утверждении порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ)», распоряжением Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города»:

1. Утвердить стандарт качества муниципальных услуг по реализации дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта, неолимпийским видам спорта, адаптивным

видам спорта, оказываемых муниципальными учреждениями, курируемыми управлением физической культуры и спорта Администрации города согласно приложению.

2. Признать утратившими силу постановления Администрации города:

- от 11.03.2016 № 1710 «Об утверждении стандарта качества муниципальных услуг по спортивной подготовке по олимпийским видам спорта, неолимпийским видам спорта, спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата, спорту слепых, спорту лиц с интеллектуальными нарушениями, спорту глухих»;

- от 22.11.2016 № 8548 «О внесении изменений в постановление Администрации города от 11.03.2016 № 1710 «Об утверждении стандарта качества муниципальных услуг по спортивной подготовке по олимпийским видам спорта, неолимпийским видам спорта, спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата, спорту слепых, спорту лиц с интеллектуальными нарушениями, спорту глухих»;

- от 16.04.2018 № 2587 «О внесении изменений в постановление Администрации города от 11.03.2016 № 1710 «Об утверждении стандарта качества муниципальных услуг по спортивной подготовке по олимпийским видам спорта, неолимпийским видам спорта, спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата, спорту слепых, спорту лиц с интеллектуальными нарушениями, спорту глухих»;

- от 25.06.2019 № 4530 «О внесении изменения в постановление Администрации города от 11.03.2016 № 1710 «Об утверждении стандарта качества муниципальных услуг по спортивной подготовке по олимпийским видам спорта, неолимпийским видам спорта, спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата, спорту слепых, спорту лиц с интеллектуальными нарушениями, спорту глухих»;

- от 10.06.2020 № 3734 «О внесении изменений в постановление Администрации города от 11.03.2016 № 1710 «Об утверждении стандарта качества муниципальных услуг по спортивной подготовке по олимпийским видам спорта, неолимпийским видам спорта, спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата, спорту слепых, спорту лиц с интеллектуальными нарушениями, спорту глухих»;

- от 05.04.2021 № 2548 «О внесении изменений в постановление Администрации города от 11.03.2016 № 1710 «Об утверждении стандарта качества муниципальных услуг по спортивной подготовке по олимпийским видам спорта, неолимпийским видам спорта, спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата, спорту слепых, спорту лиц с интеллектуальными нарушениями, спорту глухих»;

- от 22.02.2022 № 1393 «О внесении изменений в постановление Администрации города от 11.03.2016 № 1710 «Об утверждении стандарта качества муниципальных услуг по спортивной подготовке по олимпийским видам спорта, неолимпийским видам спорта, спорту лиц с поражением опорно-

двигательного аппарата, спорту слепых, спорту лиц с интеллектуальными нарушениями, спорту глухих»;

- от 29.07.2022 № 6225 «О внесении изменений в постановление Администрации города от 11.03.2016 № 1710 «Об утверждении стандарта качества муниципальных услуг по спортивной подготовке по олимпийским видам спорта, неолимпийским видам спорта, спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата, спорту слепых, спорту лиц с интеллектуальными нарушениями, спорту глухих».

3. Департаменту массовых коммуникаций и аналитики разместить настоящее постановление на официальном портале Администрации города: www.admsurgut.ru.

4. Муниципальному казенному учреждению «Наш город»:

4.1. Опубликовать (разместить) настоящее постановление в сетевом издании «Официальные документы города Сургута»: docsurgut.ru.

4.2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Сургутские ведомости».

5. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.09.2023.

6. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя Главы города, курирующего социальную сферу.

И.о. Главы города
города



Кириленко

А.М. Кириленко

Приложение
к постановлению
Администрации города
от 10.04.2024 № 1682,

Стандарт качества
муниципальных услуг по реализации дополнительных образовательных
программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта,
неолимпийским видам спорта, адаптивным видам спорта, оказываемых
муниципальными учреждениями, курируемыми управлением физической
культуры и спорта Администрации города
(далее – стандарт)

Раздел I. Муниципальные учреждения, в отношении которых применяется стандарт (далее – муниципальные учреждения)

1. Настоящий стандарт применяется в отношении муниципальных учреждений, курируемых управлением физической культуры и спорта Администрации города (далее – управление), получивших муниципальное задание на оказание муниципальных услуг: «Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта», «Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта», «Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по адаптивным видам спорта».

2. Информация о местонахождении, графиках работы, справочных телефонах, адресах электронной почты, адресах официальных сайтов муниципальных учреждений, оказывающих муниципальные услуги, указанных в пункте 1 настоящего раздела, размещена на официальном портале Администрации города: www.admsurgut.ru, в приложении к настоящему стандарту, и обновляется по мере изменения данных муниципальных учреждений.

Раздел II. Нормативные правовые акты, регулирующие выполнение муниципальных услуг

1. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

3. Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».

4. Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

5. Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».
6. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
7. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
8. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.03.2015 № 202 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов спорта и формы паспорта безопасности объектов спорта».
10. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации».
11. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.08.2001 № 337 «О мерах по дальнейшему развитию и совершенствованию спортивной медицины и лечебной физкультуры».
12. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».
13. Приказ Министерства спорта Российской Федерации от 30.10.2015 № 999 «Об утверждении требований к обеспечению подготовки спортивного резерва для спортивных сборных команд Российской Федерации».
14. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.10.2020 № 1144н «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)» и форм медицинских заключений о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях».
15. Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30.12.2020 № 904/пр «Об утверждении СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».
16. Приказ Министерства спорта Российской Федерации от 27.01.2023 № 57 «Об утверждении порядка приема на обучение по дополнительным образовательным программам спортивной подготовки».
17. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил

СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».

18. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней».

19. Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.07.2013 № 68-оз «Об образовании в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

20. Приказ Департамента финансов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.12.2017 № 181-о «Об утверждении регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ, оказываемых и выполняемых государственными (муниципальными) учреждениями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

21. Приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.12.2018 № 10-нп «Об организации медико-биологического обеспечения спортсменов спортивных сборных команд Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

22. Приказ Департамента социального развития, Департамента образования и молодежной политики, Департамента физической культуры и спорта, Департамента культуры, Департамента здравоохранения, Департамента дорожного хозяйства и транспорта, Департамента промышленности, Департамента информационных технологий и цифрового развития, Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, Территориального отдела государственного автодорожного надзора по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре от 20.05.2021 № 370-р/10-П-494/109/09-ОД-96/575/108/121/08-Пр-73/42/547/06-178 «Об организации перевозок авто-транспортными средствами организованных групп детей к месту обучения, проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и обратно».

23. Устав муниципального образования городской округ Сургут Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Раздел III. Порядок получения доступа к муниципальным услугам

Муниципальные услуги оказываются физическим лицам (обучающимся (спортсменам), не имеющим медицинских противопоказаний, в возрасте, определенном: дополнительной образовательной программой спортивной

подготовки по виду спорта; адаптированной образовательной программой спортивной подготовки (далее – потребители).

Порядок получения доступа к муниципальным услугам определяется правилами (порядком) приема в муниципальные учреждения на обучение по дополнительным образовательным программам спортивной подготовки (далее – правила приема).

Правила приема разрабатываются муниципальными учреждениями самостоятельно в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», а также порядком предоставления услуги «Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе», утвержденным постановлением Администрации города от 07.07.2023 № 3426.

Раздел IV. Требования к порядку оказания муниципальных услуг и качеству муниципальных услуг

1. Требования к содержанию и порядку оказания муниципальных услуг.

Муниципальные услуги оказываются в целях реализации полномочий органов местного самоуправления в области физической культуры и спорта в соответствии с Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

1.1. Общие требования к процессу оказания муниципальных услуг.

1.1.1. Система спортивной подготовки имеет поэтапный характер и включает в себя: спортивно-оздоровительный этап, этап начальной подготовки, учебно-тренировочный этап (этап спортивной специализации), этап совершенствования спортивного мастерства, этап высшего спортивного мастерства.

Содержание спортивно-оздоровительного этапа определяется дополнительными общеразвивающими программами в области физической культуры и спорта в соответствии с законодательством об образовании. На спортивно-оздоровительный этап не распространяются требования федеральных стандартов спортивной подготовки.

Прием на обучение по дополнительным образовательным программам спортивной подготовки осуществляется на основании результатов индивидуального отбора, проводимого в целях выявления лиц, имеющих необходимые для освоения дополнительной образовательной программы спортивной подготовки способности в области физической культуры и спорта.

Если на одном из этапов спортивной подготовки (за исключением спортивно-оздоровительного этапа) результаты прохождения спортивной подготовки не соответствуют требованиям, установленным дополнительными образовательными программами спортивной подготовки, обучающийся отчисляется на данном этапе спортивной подготовки. По заявлению обучающегося или одного из родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося муниципальное учреждение, реализующее дополнительные образовательные программы спортивной подготовки, осуществляет перевод такого обучающегося на соответствующую дополнительную общеразвивающую программу в области физической культуры и спорта (при ее реализации).

1.1.2. Учебно-тренировочный процесс в муниципальных учреждениях осуществляется в соответствии с годовым учебно-тренировочным планом, рассчитанным на 52 недели, в соответствии с федеральными стандартами спортивной подготовки.

1.1.3. Для обеспечения круглогодичности спортивной подготовки, подготовки к спортивным соревнованиям и активного отдыха (восстановления) потребителей организуются учебно-тренировочные мероприятия, являющиеся составной частью (продолжением) учебно-тренировочного процесса в соответствии с перечнем учебно-тренировочных мероприятий, определенных федеральными стандартами спортивной подготовки по видам спорта.

1.1.4. Процесс оказания муниципальных услуг включает в себя:

- зачисление/отчисление с этапов спортивной подготовки;
- освоение дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по видам спорта;
- выполнение требований переводных нормативов;
- медицинское сопровождение учебно-тренировочного процесса.

1.1.5. Основными задачами при оказании муниципальных услуг являются:

- на этапе начальной подготовки: формирование устойчивого интереса к занятиям физической культурой и спортом; освоение основ техники по видам спорта; всестороннее гармоничное развитие физических качеств; укрепление здоровья спортсменов; отбор спортсменов для дальнейших занятий по виду спорта; формирование общих знаний об антидопинговых правилах;
- на учебно-тренировочном этапе (этапе спортивной специализации): повышение уровня общей и специальной физической, технической, тактической и психологической подготовки; приобретение опыта и достижение стабильности выступления на официальных спортивных соревнованиях по виду спорта; формирование спортивной мотивации; укрепление здоровья спортсменов; знание антидопинговых правил;
- на этапе совершенствования спортивного мастерства: повышение функциональных возможностей организма спортсменов; совершенствование общих и специальных физических качеств, технической, тактической и психологической подготовки; обеспечение стабильности демонстрации высоких спортивных результатов на региональных и всероссийских официальных спортивных соревнованиях (достижение результатов уровня спортивных сборных команд Ханты-Мансийского автономного – Югры); поддержание высокого уровня спортивной мотивации; сохранение здоровья спортсменов; знание антидопинговых правил;
- на этапе высшего спортивного мастерства: достижение результатов уровня спортивных сборных команд Российской Федерации; повышение стабильности демонстрации высоких спортивных результатов на всероссийских и международных официальных спортивных соревнованиях.

Продолжительность этапов устанавливается федеральными стандартами спортивной подготовки (по видам спорта).

1.2. Формы оказания муниципальных услуг.

Муниципальные услуги оказываются в соответствии с дополнительными образовательными программами спортивной подготовки по видам спорта, разработанными с учетом примерных дополнительных образовательных программ по видам спорта в соответствии с федеральными стандартами спортивной подготовки по видам спорта, в форме:

- групповых и индивидуальных учебно-тренировочных и теоретических занятий;
- занятий по индивидуальным планам на этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства;
- учебно-тренировочных сборов;
- участия в спортивных соревнованиях и учебно-тренировочных мероприятиях;
- инструкторской и судейской практики;
- медико-восстановительных мероприятий;
- тестирований и отборочных мероприятий;
- мастер-классов, семинаров различной тематики и других просветительских мероприятий;
- иных формах, в том числе с использованием дистанционных технологий, в соответствии с федеральными стандартами спортивной подготовки по видам спорта.

В целях обеспечения качественной спортивной подготовки муниципальные учреждения реализуют дополнительные образовательные программы спортивной подготовки как самостоятельно, так и совместно – в сетевой форме реализации образовательных программ.

1.3. Содержание оказываемых муниципальных услуг, последовательность действий, осуществляемых в процессе оказания услуги.

Предоставление получателям муниципальных услуг по выбранному направлению осуществляется в соответствии с дополнительными образовательными программами спортивной подготовки по видам спорта, которые содержат:

- информацию о сроках реализации этапов спортивной подготовки и возрастные границы лиц, проходящих спортивную подготовку, количество лиц, проходящих спортивную подготовку в группах на этапах спортивной подготовки;
- требования к количественному и качественному составу групп спортивной подготовки;
- расчет соотношения объемов учебно-тренировочной нагрузки на этапах спортивной подготовки по виду спорта;
- минимальный и предельный объем соревновательной деятельности;
- планируемые показатели соревновательной деятельности по виду спорта;
- режимы учебно-тренировочной работы;
- медицинские, возрастные и психофизические требования к лицам, проходящим спортивную подготовку;
- требования к экипировке, спортивному инвентарю и оборудованию;

- объем индивидуальной спортивной подготовки;
- структуру годового цикла (название и продолжительность периодов, этапов).

1.4. Характер оказания услуг для потребителей (платно, бесплатно).

Муниципальные услуги оказываются бесплатно в пределах установленного муниципального задания.

1.5. Иные требования, предусмотренные положениями федерального законодательства, законодательства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, муниципальными правовыми актами, необходимые для качественного предоставления муниципальных услуг:

1.5.1. Обеспечение соблюдения устава муниципальными учреждениями, обучающимися и их законными представителями.

1.5.2. Организация учебно-тренировочного процесса в соответствии с научно разработанной системой многолетней спортивной подготовки, обеспечивающей преемственность задач, средств, методов, организационных форм подготовки спортсменов всех возрастных групп.

1.5.3. Набор (индивидуальный отбор) в группы подготовки осуществляется ежегодно до 15 октября текущего года.

1.5.4. Расчет объема муниципальных услуг осуществляется на основании приказов об отчислении/зачислении обучающихся на этапах спортивной подготовки.

2. Требования к качеству условий оказания услуг.

2.1. Требования к муниципальным учреждениям, оказывающим муниципальные услуги, регламентации их деятельности.

Муниципальные учреждения, оказывающие муниципальные услуги должны иметь:

- дополнительные образовательные программы спортивной подготовки по видам спорта, разработанные с учетом примерных дополнительных образовательных программ по видам спорта в соответствии с федеральными стандартами спортивной подготовки;

- локальные акты, регламентирующие деятельность муниципальных учреждений, в том числе по реализации муниципальных услуг (планы, положения, инструкции, правила и другое);

- индивидуальные планы спортивной подготовки для обучающихся на этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства (а также на всех этапах спортивной подготовки в период проведения учебно-тренировочных мероприятий и участия в спортивных соревнованиях);

- медицинское сопровождение.

2.2. Требования к зданиям, в которых предоставляются услуги, прилегающим территориям.

Муниципальные учреждения должны быть размещены в специально предназначенных зданиях и помещениях. Здания, прилегающая к ним территория, помещения должны отвечать санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам, правилам противопожарного режима в Российской

Федерации, безопасности труда, являться доступными для населения, в том числе для маломобильных групп, а также быть обеспеченными всеми средствами коммунально-бытового обслуживания.

2.3. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги, включая места для заполнения заявлений, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг.

2.3.1. Помещения, в которых предоставляются муниципальные услуги, должны отвечать санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам, иным нормативным требованиям, обеспечивающим надлежащее качество оказания муниципальных услуг.

Наполняемость помещений должна соответствовать единовременной пропускной способности муниципальных учреждений, а также требованиям к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите прав инвалидов.

2.3.2. Муниципальные учреждения должны иметь:

- административные и подсобные помещения, медицинский и методические кабинеты, спортивные объекты (в зависимости от требований к материально-техническому обеспечению развиваемых видов спорта);

- оборудование, в том числе оборудование для медицинского обеспечения, инвентарь, спортивную форму и обувь в объеме, необходимом для качественного проведения тренировочного процесса, согласно требованиям федеральных стандартов спортивной подготовки.

2.3.3. В случае отсутствия собственных спортивных сооружений у муниципальных учреждений предусматриваются расходы на арендную плату.

2.3.4. Техническое оснащение муниципальных учреждений, непосредственно оказывающих муниципальные услуги, должно соответствовать следующим требованиям к материально-технической базе и инфраструктуре муниципального учреждения:

- обеспечение оборудованием и спортивным инвентарем, необходимым для прохождения спортивной подготовки, и обеспечение спортивной экипировкой в соответствии с федеральными стандартами спортивной подготовки по соответствующим видам спорта, утвержденным Министерством спорта Российской Федерации;

- материально-техническая база должна соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам и обеспечивать необходимое качество предоставляемых услуг;

- оборудование, снаряжение и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, должны быть сертифицированы в установленном порядке;

- оборудование, снаряжение, инвентарь, не подлежащие обязательной сертификации, должны иметь в наличии документы изготовителя, подтверждающие пригодность и безопасность его применения;

- неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации.

2.3.5. Муниципальные учреждения должны обеспечить уровень информационной открытости и доступности муниципальных услуг:

1) наличие разработанной и утвержденной документации, обеспечивающей качественное оказание муниципальных услуг в соответствии с действующим законодательством, нормативными правовыми актами (программы, правила, положения, расписание, инструкции и другое);

2) наличие развернутой информации о деятельности муниципального учреждения, размещенной в помещении муниципального учреждения на информационных стендах, в местах свободного доступа получателей услуг:

- наименование, содержание, предмет муниципальной услуги, ее количественные и качественные характеристики, категория потребителей муниципальной услуги;

- полное наименование муниципального учреждения, место нахождения, схема размещения, адрес электронной почты;

- информация об административно-управленческом персонале муниципального учреждения (в том числе телефон справочной службы, телефон руководителя муниципального учреждения (приемная), телефоны специалистов по направлениям деятельности);

- информация об основных направлениях деятельности муниципального учреждения;

- информация об официальных мероприятиях (календарный план муниципального учреждения, анонсы, результаты спортивных соревнований);

- требования к потребителям муниципальных услуг (возрастная категория, требования по видам спорта, этапам подготовки);

- ссылки на официальный сайт муниципального учреждения, указывающие на информацию по оценке качества услуг муниципального учреждения, на системы независимой оценки качества муниципальных услуг муниципального учреждения, информационные сообщения о независимой оценке качества муниципальных услуг муниципального учреждения, методику проведения независимой оценки качества муниципальных услуг;

- жалобная книга муниципального учреждения;

- в муниципальных учреждениях должны размещаться: устав муниципального учреждения, правила внутреннего распорядка, информация о структурном подразделении Администрации города и его должностных лицах (с указанием контактной информации), осуществляющем функции куратора в отношении муниципального учреждения, а также о структурных подразделениях и комиссиях Администрации города, осуществляющих контроль и надзор за соблюдением, обеспечением и защитой прав потребителя;

3) наличие и ведение официального сайта муниципального учреждения в сети «Интернет», отвечающего требованиям законодательства об образовании в Российской Федерации.

На официальном сайте муниципальных учреждений размещаются: устав муниципального учреждения, правила внутреннего распорядка, информация о структурном подразделении Администрации города и его должностных лицах (с указанием контактной информации), осуществляющем функции куратора в отношении муниципального учреждения, а также о структурных подразделениях и комиссиях Администрации города, осуществляющих контроль и надзор за соблюдением, обеспечением и защитой прав потребителя;

4) наличие онлайн-консультанта, раздела для направления предложений по улучшению качества муниципальных услуг муниципального учреждения на официальном сайте муниципального учреждения, а также в группах социальных сетей муниципального учреждения (при наличии);

5) обеспечение эффективной работы персонала (способность уполномоченных сотрудников муниципального учреждения отвечать на вопросы, в пределах их компетенции, заявителей, потребителей по существу);

6) обеспечение доступности спортивных объектов для занятий заявленных категорий потребителей муниципальных услуг, наличие актуализированного паспорта доступности объекта спорта;

7) иная информация и документы в соответствии с требованиями законодательства об образовании в Российской Федерации.

2.4. Общие требования к взаимодействию участников процесса оказания муниципальных услуг:

2.4.1. Доброжелательность и отзывчивость административно-управленческого и обслуживающего персонала, тренеров, тренеров-преподавателей, инструкторов по спорту, инструкторов методистов, медицинских работников к обучающимся, их законным представителям, стремление выстраивать работу, учитывая индивидуальные особенности обучающихся.

2.4.2. Все сотрудники муниципальных учреждений должны соблюдать требования профессиональной этики. При оказании услуг сотрудники муниципальных учреждений должны проявлять максимальную вежливость, внимание, выдержку, терпение и предусмотрительность.

2.5. Общие требования к организации процесса оказания муниципальных услуг.

2.5.1. При организации процесса оказания муниципальных услуг муниципальные учреждения должны обеспечить уровень комфортности условий оказания муниципальных услуг:

- наличие динамики развития и спортивных достижений обучающихся;
- обеспечение возможности участия в физкультурных мероприятиях, официальных спортивных соревнованиях;
- наличие перечня услуг, оказываемых муниципальными учреждениями (виды спорта, этапы подготовки, условия оказания услуг (платно/бесплатно), прочие характеристики услуг), размещенного в свободном доступе;
- разнообразие видов услуг, в том числе оказываемых муниципальными учреждениями для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

(спортивная подготовка по адаптивным видам спорта), а также дополнительных оздоровительных услуг, в том числе оказываемых на платной основе.

2.5.2. Подготовка и актуализация расписания занятий для создания наиболее благоприятного режима физической нагрузки и отдыха обучающихся, с учетом возрастных особенностей и установленных санитарно-гигиенических норм.

2.5.3. Муниципальные услуги оказываются в соответствии с пофамильным списком потребителей муниципальных услуг, сформированным по результатам индивидуального отбора.

2.5.4. Соответствие дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по видам спорта для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, проходящих спортивную подготовку, федеральным стандартам спортивной подготовки по адаптивным видам спорта. Указание групп, к которым относятся спортсмены, в зависимости от степени их функциональных возможностей, необходимых для занятий определенной спортивной дисциплиной адаптивного вида спорта.

2.5.5. Взаимодействие тренеров-преподавателей с законными представителями по вопросам спортивной подготовки (полнота и своевременность информирования о достижениях обучающихся, о состоянии здоровья обучающихся, рекомендации по спортивному совершенствованию).

3. Требования к квалификации персонала муниципальных учреждений, оказывающих муниципальные услуги.

3.1. Муниципальные учреждения должны располагать необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием.

3.2. Каждый специалист должен обладать соответствующими знаниями и опытом, иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку.

3.3. При предоставлении муниципальной услуги специалисты муниципальных учреждений обязаны проявлять максимальную вежливость, внимание, терпение, по существу отвечать на все вопросы обучающихся и посетителей либо перенаправлять к специалисту, который предоставит полную и квалифицированную информацию по существу вопроса.

4. Иные требования, предусмотренные положениями федерального законодательства, законодательства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, муниципальными правовыми актами, необходимые для предоставления муниципальных услуг:

4.1. Ежегодно муниципальные учреждения должны проходить проверку готовности к новому учебному году в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании муниципального правового акта.

4.2. Муниципальные учреждения должны проводить теоретические и практические занятия по эвакуации с персоналом и обучающимися в соответствии с методическими рекомендациями Управления государственного пожарного надзора Министерства Российской Федерации по делам гражданской

обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденными Главным государственным инспектором Российской Федерации по пожарному надзору от 04.09.2007 № 1-4-60-10-19 «Организация тренировок по эвакуации персонала предприятий и учреждений при пожаре и иных чрезвычайных ситуациях».

4.3. Муниципальные учреждения обеспечивают информационную открытость в соответствии с требованиями, установленными статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

5. Выполнение указанных в настоящем разделе требований не освобождает муниципальные учреждения от установленной законодательством ответственности за соблюдение иных утвержденных в установленном порядке норм и правил.

Раздел V. Осуществление контроля за соблюдением стандарта качества муниципальных услуг

Порядок осуществления контроля за деятельностью муниципальных учреждений, соблюдения муниципальными учреждениями требований настоящего стандарта осуществляется в соответствии с порядком осуществления контроля за деятельностью муниципальных учреждений, утвержденным постановлением Администрации города от 21.11.2013 № 8480 «Об утверждении порядка осуществления контроля за деятельностью муниципальных учреждений».

Раздел VI. Ответственность за нарушение требований стандарта качества муниципальных услуг

1. Муниципальные учреждения несут ответственность за несоблюдение требований настоящего стандарта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Результаты проверочных действий, организованных и проведенных в соответствии с разделом V настоящего стандарта, учитываются в оценке эффективности деятельности и качества труда руководителей муниципальных учреждений.

3. Выполнение/невыполнение муниципального задания на оказание услуг учитывается в оценке эффективности деятельности муниципальных учреждений, оценке эффективности деятельности и качества труда руководителей, работников муниципальных учреждений.

Раздел VII. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования нарушений требований стандарта

1. Общие положения.

1.1. Обжаловать нарушение требований настоящего стандарта может любое лицо, являющееся заявителем, потребителем услуг.

1.2. Лицо, обратившееся с жалобой на нарушение требований стандарта (далее – заявитель), может обжаловать нарушение стандарта следующими способами:

- в виде жалобы на нарушение требований стандарта – руководителю муниципального учреждения;

- в виде жалобы на нарушение требований стандарта – в управление.

Контактная информация об управлении указана на официальном портале Администрации города.

1.3. Жалобы подлежат обязательной регистрации и рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Заявитель в любое время до принятия решения по жалобе может отозвать свою жалобу или обратиться в суд согласно установленному действующим законодательством Российской Федерации порядку на любой стадии досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу, работника муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу.



Приложение

к стандарту качества муниципальных услуг по реализации дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта, неолимпийским видам спорта, адаптивным видам спорта, оказываемых муниципальными учреждениями, курируемыми управлением физической культуры и спорта Администрации города

Перечень

муниципальных учреждений, предоставляющих муниципальные услуги «Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта, неолимпийским видам спорта, адаптивным видам спорта»

Полное наименование муниципального учреждения	Руководитель муниципального учреждения	Местонахождение муниципального учреждения	График работы	Телефон	Адрес сайта	Адрес электронной почты
1. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования спортивная школа	директор – Емельянов Василий Владимирович	628402, Ханты- Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут,	понедельник – пятница с 09.00 до 17.12, обед с 13.00 до 14.00	8 (3462) 95-75-40 (приемная), 8 (3462) 95-75-38 (заместитель директора)	www.olimp86.ru	olimp_school86@mail.ru

олимпийского резерва «Олимп»		улица Мелик-Карамова, 12						
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта «Кедр»	директор – Мазуренко Владимир Витальевич	628402, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут, улица Федорова, 73	понедельник – пятница с 09.00 до 17.12, обед с 13.00 до 14.00	8 (3462) 93-74-49 (приемная), 8 (3462) 93-74-49 (приемная), 8 (3462) 93-74-58 (заместитель директора)	www.kedr86.ru	kedr86@admsurgut.ru		
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа «Аверс»	директор – Подзолков Евгений Геннадьевич	628403, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут, улица 50 лет ВЛКСМ, 1а	понедельник – пятница с 09.00 до 17.12, обед с 13.00 до 14.00	8 (3462) 52-54-01 (приемная), 8 (3462) 52-54-05 (заместитель директора)	www.avers-sport.ru	sk_avers@admsurgut.ru		
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва «Ермак»	директор – Золотарев Денис Евгеньевич	628408, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут, улица Энергетиков, 47	понедельник – пятница с 09.00 до 17.12, обед с 13.00 до 14.00	8 (3462) 58-94-70 (501 – приемная) (502 – заместитель директора)	www.ermak-surgut.ru	sport_ermak@admsurgut.ru		
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	директор – Бродовиков Вячеслав Витальевич	628402, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,	понедельник – пятница с 09.00 до 17.12, обед с 13.00	8 (3462) 21-11-09 (приемная), 8 (3462) 26-70-37 (заместитель директора)	www.surgut-victoria.ru	victoria@admsurgut.ru		

спортивная школа «Виктория»		город Сургут, улица Московская, 34В	до 14.00				
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва № 1	директор – Кадочкина Светлана Станиславовна	628406, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут, улица Ивана Захарова, 25	понедельник – пятница с 09.00 до 17.12, обед с 13.00 до 14.00	8 (3462) 94-31-16 (приемная), 8 (3462) 94-31-20 (заместитель директора)	www.hmao86.surgut.sportsng.ru	sport3@admsurgut.ru	
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва «Югория» имени Арарата Агвановича Пилюяна	директор – Алиева Елена Александровна	628418, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут, улица Пушкина, 15/2	понедельник – пятница с 09.00 до 17.12, обед с 13.00 до 14.00	8 (3462) 50-20-24 (приемная), 8 (3462) 50-29-00 (заместитель директора)	www.ugoriya-surgut.ru	ugoriya@admsurgut.ru	
8. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования спортивная школа «Ледовый Дворец спорта»	директор – Толканов Константин Александрович	628403, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут, Югорский тракт, 40	понедельник с 09.00 до 18.00; вторник – пятница с 09.00 до 17.00, обед с 13.00 до 14.00	8 (3462) 95-07-70 (приемная), 8 (3462) 95-07-66 (заместитель директора)	www.ids-surgut.ru	mbulds@mail.ru	

